

Service Insight - 01\_2020

## TAUSCHZYLINDERPROGRAMM

Das Herzstück eines jeden Extruders – das Verfahrensteil – unterliegt natürlichem Verschleiß. Nachlassende Produktqualität und geringere Ausstoßleistungen deuten häufig auf einen Verschleiß bei Schnecken und Zylindern hin. Ein Austausch ist unumgänglich.



„Man mag meinen, dass entsprechende Elemente und Zylinder auf Vorrat gehalten werden, um Stillstände zu vermeiden. Aber dem ist nicht so“, weiß Christian Keim, Leiter Ersatzteilservice bei der Leistritz Extrusionstechnik GmbH. „Aus unserer Erfahrung wissen wir, dass die Bevorratung insbesondere von Zylindern für viele unserer Kunden eher schwierig ist.“ Deshalb melden sie sich oftmals erst, wenn der Zylinder bereits verschlissen ist und die Produktion nicht mehr die vorgegebenen Ergebnisse erzielt. „Worst Case-Szenario ist, dass man auf einen neuen Zylinder warten muss und die Produktion steht. Das Ende vom Lied sind Umsatzeinbußen, die hätten vermieden werden können“, sagt der Experte.

### **ZYLINDER: NEU - GENERALÜBERHOLT - AUSGEBUCHST**

„Täglich erreichen uns Kunden, die sich genau in dieser Zwickmühle befinden. Wir haben nun ein Programm hierfür aufgelegt, das je nach Bedarf sowohl zeitlich als auch finanziell genügend Freiheitsgrade einräumt“, so Keim. „Entweder der Kunde entscheidet sich für einen neuen oder generalüberholten Zylinder oder er lässt seinen alten in unserem Repair-Center ausbuchsen.“

### ZYLINDERPROGRAMM

	NEUER ZYLINDER	ÜBERHOLTER ZYLINDER	AUSGEBUCHSTER ZYLINDER
Sie erhalten:	Original Leistritz Zylinder in OEM-Qualität	Zylinder wie NEU: gereinigt, gespült, mit neuer Buchse <ul style="list-style-type: none"><li>• 12 Monate Garantie (nicht auf Verschleiß)</li><li>• ab Lager verfügbar (für ZSE MAXX-Baugrößen 27 - 60)</li><li>• Lebensdauer wie neuer Zylinder</li></ul>	eigenen Zylinder, der zuvor an das Leistritz Repair-Center gesandt wurde, mit ausgetauschter Buchse Option (gegen Aufpreis): <ul style="list-style-type: none"><li>• Überprüfung der Kühlkanäle</li><li>• Freibohren der Kühlkanäle</li></ul>
Lieferzeiten:	ab 8 Wochen	sofort	3 Tage
Kosten:	Neupreis (gemäß Zylindergröße)	-30% vom Neupreis*	- 40% vom Neupreis

\*Voraussetzung: Alter Zylinder wird eingeschickt und Leistritz überlassen. Zylindermantel muss nach Prüfung noch verwendbar sein.

„Wenn es schnell gehen muss, dann ist die beste Lösung unser Tauschzylinderprogramm“, erklärt Keim. „Dadurch, dass der Kunde uns seinen alten Zylinder zusendet, den wir anschließend aufbereiten, u.a. mit einer neuen Buchse versehen und auf Lager legen, sind immer ausreichend Tauschzylinder verfügbar.“

### RECHENBEISPIEL: STILLSTANDSZEITEN BEIM „AUSBUCHSEN“

Ausgangslage: 5 Tage Ausfallzeit (im Optimalfall) für Ausbau, Versand, Reparatur, Rückversand, Einbau  
Ausgefallene Anlage: ZSE 40 MAXX / 2-Schicht-Betrieb

$300 \text{ kg/h} \times 3,- \text{ €/kg} = 900,- \text{ €/h} \rightarrow 14.400,- \text{ €/Tag} \rightarrow \mathbf{72.000,- \text{ € entgangener Umsatz}}$  in 5 Tagen

Unser Team freut sich auf Ihre Anfrage. Sprechen Sie uns an!

Tel.: 0911/4306-444, E-Mail: [extrusion-spareparts@leistritz.com](mailto:extrusion-spareparts@leistritz.com)