

SMART SERVICES

smartGlasses



SERVICE REVOLUTIONNIERT!

Mit spezieller Datenbrille einen Schritt in die Zukunft

Relevante Informationen zur richtigen Zeit, am richtigen Ort, in der passenden Situation - das ermöglicht der Einsatz von smartGlasses. Sie wollen ein Problem an Ihrem Extruder schnell und kostengünstig beheben? Einfach die smartGlasses aufsetzen, mit unserem Serviceteam vernetzen und schon erhalten Sie die notwendige Unterstützung.

Und so funktioniert es:

Mit dieser speziellen Datenbrille und intelligenten Software-Applikationen haben Sie als Kunde die Möglichkeit, mit dem Leistritz Serviceteam einfach und bidirektional über eine sichere VPN-Verbindung zu kommunizieren. Die Brille umfasst eine Kamera und Mikrofon für Video- und Bildaufnahmen sowie ein Display. Damit ist sie in der Lage, alle Anweisungsschritte schnell und direkt am Arbeitsplatz (z.B. vor Ort an der Maschine in der Halle) zu visualisieren. Wissen wird also über Standortgrenzen hinweg in Echtzeit geteilt.



↗ SCHNELLERER SERVICE

Bei Problemen mit dem Extruder ist ein schneller Support gefragt. Mithilfe der smartGlasses kann unser Techniker in wenigen Sekunden die Ist-Situation einsehen und bewerten.

↗ REDUZIERTER SERVICEKOSTEN

Durch den Einsatz der smartGlasses können Servicekosten um bis zu 70 % reduziert werden (Wegfall von Reisekosten).

↗ GERINGERE AUSFALLZEITEN

Steht die Anlage, kostet jede Minute bares Geld. Durch die Verwendung der smartGlasses und Augmented Support Application können Stillstandszeiten um bis zu 95% verringert werden.



MaXX EMPFIEHLT:

» Die smartGlasses erhalten Sie im Rahmen des Preferred Customer Wartungsvertrages inklusive!

Sie haben Fragen? Wir beraten Sie gerne:

Tel. +49 911 4306-771 /

extrusion-spareparts@leistritz.com