

LEISTRITZ Extrusion Technology

Dienst am Kunden. Weltweit.



Hauptsitz

Leistritz Extrusionstechnik GmbH
Markgrafenstr. 36-39
90459 Nürnberg
Germany
T.: +49 911 4306-444
E.: extrusion-service@leistritz.com

Technologie- & Service-Standorte

Leistritz France Extrusion
Ceyzeriat, France

Leistritz Advanced Technologies Corp.
Somerville/NJ, USA

Leistritz Machinery (Taicang) Co., Ltd.
Taicang, China

Leistritz SEA Pte. Ltd.
Singapore

DAMIT'S LÄUFT WIE EIN UHRWERK.

Dienstleistungen & Support für Extrusionsanlagen.



UNSER GLOBALER SERVICE. IHR RUHEPULS.

Die Produktion läuft wie am Schnürchen. Ausfallzeiten bestens im Griff.

Kundenfokus ist Teil unserer DNA. *Leistriz Extrusion Technology* sorgt dafür, dass Ihre Produktion reibungslos läuft und am Laufen bleibt – wie ein Uhrwerk. Unsere *Leistriz Service* Stützpunkte in Nürnberg, Somerville, Taicang und Singapur stellen das sicher. Aus Deutschland, USA, China und Südostasien. Wir unterstützen Sie mit Testläufen und experimentellen Versuchen in realen Umgebungen. Erforschen Sie Ihre Möglichkeiten in unseren Prozesslabors auf der ganzen Welt. Lassen Sie sich inspirieren. Wir sind an Ihrer Seite. Und bei Ihnen vor Ort. Weltweit.

LÖSUNGEN SCHAFFEN. ANTWORTEN LIEFERN.

Wir sind mehr als ein Anbieter moderner Maschinentechologie. Wir entwickeln Prozess- und Anwendungslösungen. Dafür stehen unsere Verfahrens- und Elektroingenieure an Ihrer Seite. Sie beraten, inspirieren, geben Ihnen den Zugang zu neuesten Entwicklungen rund um Ihre *Leistriz*-Extrusionsanlage.

- Experten inklusive eines hochkarätigen Partnernetzwerks helfen auch bei schwierigen Prozessaufgaben
- Validierung, Verbesserung und Erstentwicklung von Rezepturen
- Optimierung Ihrer Anlage in puncto Qualität und Ausstoß
- Projektspezifische Versuche
- Ein weltweites Netzwerk und die *Leistriz* Prozesslabore in Nürnberg (Deutschland), Somerville (USA) und Taicang (China)



PROFI-UNTERSTÜTZUNG FÜR DEN PRODUKTIONS-START.

Unsere Servicetechniker begleiten Sie bei Inbetriebnahme, Testlauf und Betriebsstart vor Ort. Eine reibungslose und sicher laufende Produktion ist das oberste Gebot. Um beste prozesssichere Effizienz zu erzielen, weisen wir Ihr Team gründlich in den Umgang mit dem Extruder ein.

- Enger Austausch schon im Vorfeld der Auslieferung
- Testanläufe
- Installationscheck
- Inbetriebnahmeprotokoll
- Sorgfältige Einstellung aller Systemparameter
- Praktische Anleiter für Systembediener

OPTIMIEREN. MODERNISIEREN. DIGITALISIEREN.

Inspiration und Lösungen.

Unser Fokus liegt auf Ihrem Produkt, Ihrem Prozess und Ihren Kunden. Wir entwickeln Antworten auf die Herausforderungen von heute. Und von morgen. Die Maschine selbst tut das nicht. Es sind die Köpfe hinter der

Technologie: die Anwendungsingenieure, Verfahrenstechniker und Service-Teams. Ihre Ziele zu begreifen treibt Lösungen, die Ihren Wettbewerbsvorsprung stärken. Das unterstreicht Ihren Führungsanspruch bei Qualität und Zuverlässigkeit.



WARTUNGSKONZEPTE.

Vorbeugende Wartung gegen kostspielige Ausfallzeiten und Schäden.

Verbessern Sie die Betriebssicherheit Ihrer Extrusionsanlage. Reduzieren Sie das Risiko von Verschleißschäden und Reparaturen. Sichern Sie Produktivität und Produktqualität. Die CheckUp Pakete geben Ihnen Gewissheit. Von uns bekommen Sie dafür Brief und Siegel.

Erfahrene und gut ausgebildete Servicetechniker

- Überprüfen und testen Ihre Extrusionsanlage
- CheckUp aller Funktionen
- Umfassende Testergebnisse
- Bereitstellung eines CheckUp-Protokolls zur Bestätigung des Zustandes und der Empfehlung von Präventivmaßnahmen.

	Basic*	Professional*	Premium
Messung des Schneckenverschleißes	•	•	•
Messung des Zylinderverschleißes	•	•	•
Getriebeölkontrolle	•	•	•
Kontrolle des Massedruckensors		•	•
Vakuumpumpe prüfen		•	•
Wassertest		•	•
Vibrationsmessung am Getriebe		•	•
Überprüfung der Dosierung (inkl. Tara Funktion)		•	•
Analyse von Temperaturverläufen		•	•
VIP-Status (Vorrangiger Service)			•
Garantierte Reaktionszeit			•
Jährliche Beratung zur Anlagenmodernisierung			•
10% Rabatt auf Ersatzteile			•
Ticket Extrusion AcademyONLINE (1 p/a)			•
Schneckenausbau-Service (1 p/a)			•

*Individuell wählbar

DER KREIS SCHLIESST SICH. LEBENSZYKLUS 360°.

Unterstützung Ihrer Produktionsziele von A bis Z.

Auslegung Ihrer Produktionslinie, Integration von Extrudern und Extrusionsanlagen, verfahrenstechnischer Support, Engineering

Versuche unter echten Bedingungen in unseren Labors in Deutschland, USA & China

Elektrotechnisches Engineering

Modernisierungs- und Aufrüstungs-
lösungen für Schlüsselkomponenten

Intelligente Dienstleistungen, Fernwartung,
Wartung und Reparatur, Ersatzteile

Vorbeugende Wartungsunterstützung
durch CheckUps und Servicepakete

Inbetriebnahme und Anlauf,
Schulung und Bedienerunterstützung

Optimierung von Qualität und Output,
technische Unterstützung

PASSGENAU ZUGESCHNITTEN.

Schulungseinheiten für Ihre spezifischen Anforderungen.

Von Grundlagen der Extrusion für neue Mitarbeiter, über Antworten auf häufige Fragen bei der Bedienung eines Extruders oder der Optimierung von Extrusionsanlagen für verbesserte, konstante Produktqualität: *Leistriz* Trainings decken jedes Extrusionsthema ab, das Sie bewegt.

Wir stehen auf der Matte. Online und vor Ort. Unsere Experten vermitteln Wissen und Können zur Anlage – und geben Erfahrung und Know-How an Ihre Teams weiter. Kontaktieren Sie uns noch heute, um ein exklusiv auf Ihre Belange zugeschnittene Schulung zu arrangieren!



Extrusion Academy BASIC

Praktische Schulung für Maschinenbediener und Produktionsleiter. Vermittelt umfangreiches Basis- und Praxiswissen zur Handhabung, Einstellung, Betrieb und Verbesserung der Extrusionsanlage. Ein Muss für Neueinsteiger. Wertvolles Update zur ständigen Auffrischung.



Extrusion Academy PRO

Fokus auf spezifische Anwendungen und Lösungen. Optimierung und Fehlervermeidung am Extruder. Einblick in die Materialaufbereitung, Energiebilanz und Einflussfaktoren der Produktqualität in der Kunststoffextrusion. Wertvoll für Verfahrensingenieure und Produktionsleiter.

WISSEN. KÖNNEN. EXPERTISE.

Die *Leistriz* Extrusion Academy.

Die *Leistriz* Extrusion Academy verbindet intensives Praxis-training mit Fachwissen – aus der Praxis für die Praxis.

In mehrtägigen Schulungsmodulen wird das theoretische Wissen direkt veranschaulicht und in unserem gut ausgestatteten Labor vermittelt.

Erfahrene Experten in allen Aspekten des Extrusionsprozesses gestalten die Seminare, zugeschnitten auf den Wissenstand der Teilnehmer.

Die *Leistriz* Extrusion Academy ist mehrsprachig. Die theoretischen Inhalte bieten wir auch als virtuelles Trainingsmodul in der Extrusion Academy ONLINE.



Extrusion Academy PHARMA

Vertiefendes Know-How zu verfahrenstechnischen Lösungen, Quality by Design (QbD), Versuchsplanung und Process Analytical Technology (PAT). Unterstützt Bediener, Produktionsleiter und Rezepturenentwickler dabei, hervorragende Ergebnisse zu erzielen.

Buchen Sie Ihren Platz in der *Leistriz* Extrusion Academy noch heute!



extruders.leistriz.com/de/service/extrusion-academy

QUALITÄT. PROMPT & ZUVERLÄSSIG.

Ersatzteile. Reparaturservice. Teileaufbereitung. Weltweit.

Ersatzteile. Unsere Antwort auf Dringlichkeit

Verschleißerscheinungen an Schneckenelementen und Zylindern sind im harten Betrieb unvermeidbar. Schnelles Handeln sichert kontinuierliche Produktqualität und Leistungsfähigkeit. Unser Reparaturcenter kümmert sich um abgenutzte Teile und liefert sie neuwertig zurück.

Kundenvorteile

- Umfassende Beratung durch ein kompetentes Expertenteam
- Schnelle Verfügbarkeit und Lieferung von Ersatzteilen weltweit
- Maßgeschneiderte Ersatzteilkonzepte



DER LEISTRITZ KUNDENDIENST.

Unser Lieferversprechen.

Die Herzstücke des Extruders werden bei *Leistritz* in Deutschland hergestellt: Zylinder und Schnecken. Das heißt: hohe Qualität und schnelle Verfügbarkeit. Wir halten Ersatzteile auf Lager und können so schnell liefern, wie Sie es brauchen, spezielle Notfall-Pakete inklusive.

Wir garantieren: keine Call-Center-Agenten, die nicht wissen, wovon sie sprechen. Wir sind stolz darauf, diesen Service mit unseren Spezialisten persönlich zu bieten. Unser After-Sales Team begleitet Sie bei der Auswahl und Lieferung. Das ist unser Lieferversprechen.

SMART SERVICES.

Online-Fähigkeiten optimal nutzen: Remote Service und Prozessoptimierung.

Durch den Fernzugriff auf die Anlagensteuerung bieten wir Betreibern und Produktionsleitern eine noch höhere Betriebssicherheit. Unsere Smart Services unterstützen Sie live an der Extrusionslinie. Leistritz arbeitet mit einem autarken Netzwerk, das ausschließlich von unseren Servicetechnikern genutzt wird, der Zugang kontrolliert durch den Kunden und den Betreiber. Selbstverständlich sind Ihre Daten verschlüsselt und durch eine separate Firewall geschützt.

Services

- Beratung mit unseren Service-Ingenieuren über MS Teams auf mobilen Geräten direkt am Extruder
- Fehleranalysen, Konfiguration von Abhilfemaßnahmen
- Ermitteln von technischen Mängeln und vorbeugenden Maßnahmen
- Implementierung von Software-Updates oder Funktionserweiterungen
- Online-Inbetriebnahmen

Vorteile

- Technische und operative Unterstützung in Echtzeit
- Geringere Servicekosten, keine Reisekosten
- Verbesserte vorbeugende und abhelfende Wartung
- Verbesserte Produktivität
- Schnellere Reaktionszeit zur Problemlösung
- Vermeidung von kostspieligen Ausfallzeiten



STETS ZU DIENSTEN.



„Leistritz Extrusionsingenieure unterstützen Sie in Ihrem Produktionsbetrieb, garantieren eine pünktliche Inbetriebnahme und einen reibungslosen Ablauf.“

Bernd Niemann - Head of Service

Ihr direkter Draht zur Service-Hotline:

+49 911 4306-444

extrusion-service@leistritz.com ■ extrusion-sparesparts@leistritz.com

